

Politique de Confidentialité

La Politique de confidentialité de **MECA** a fait l'objet d'une mise à jour le 16 août 2020

Votre confidentialité est très importante pour **MECA-TRAINING** (propriétaire et exploitant de l'application « **MECA** »). Nous avons donc développé une Politique de confidentialité qui traite de la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et stockons vos informations personnelles. Veuillez prendre le temps de vous familiariser avec nos pratiques de confidentialité, et contactez-nous à l'adresse mp911@orange.fr en cas de questions.

Collecte et utilisation des informations personnelles

Les informations personnelles se définissent comme des données servant à identifier ou à contacter un individu.

Il peut vous être demandé de fournir vos informations personnelles dès lors que vous entrez en contact avec **MECA-TRAINING** ou avec une société qui lui est affiliée. **MECA-TRAINING** et ses filiales peuvent être amenées à échanger ces informations personnelles et à les utiliser conformément à la présente Politique de confidentialité. Elles sont également susceptibles de les associer à d'autres informations pour proposer et améliorer leurs produits, services, contenus et supports publicitaires. Vous n'avez aucune obligation à fournir les informations personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous choisissez de ne pas nous les communiquer, nous serons dans bien des cas incapables de vous fournir nos produits ou services ou de répondre à vos demandes.

Voici quelques exemples des types d'informations personnelles que **MECA-TRAINING** est susceptible de collecter ainsi que de la façon dont nous pouvons être amenés à les utiliser :

Informations personnelles collectées

- Lorsque vous enregistrez vos produits, achetez un produit, téléchargez une version d'évaluation ou une mise à jour d'un logiciel, nous contactez, notamment sur les réseaux sociaux, ou répondez à une enquête en ligne, nous sommes susceptibles de collecter différents types d'informations, notamment votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse email, vos préférences de

contact, vos identifiants d'appareils, votre adresse IP, votre emplacement, et les informations figurant dans votre profil en cas de contact via les réseaux sociaux.

- Lorsque vous achetez et envoyez des produits **MECA-TRAINING** à des tiers ou les invitez à participer à des services MECA-TRAINING, MECA-TRAINING est susceptible de collecter les informations que vous fournissez au sujet de ces tiers, notamment leur nom, leur adresse email et leur numéro de téléphone. MECA-TRAINING utilisera ces informations afin de répondre à vos demandes, de fournir le produit ou le service pertinent, ou à des fins de lutte contre la fraude.

Modes d'utilisation de vos informations personnelles

- Nous pouvons être amenés à traiter vos informations personnelles : avec votre autorisation et aux fins définies dans la présente Politique de confidentialité, afin de nous conformer à une obligation d'ordre juridique, ou lorsque cela est considéré nécessaire pour que MECA-TRAINING ou un tiers avec qui l'entreprise doit partager ces données puisse atteindre ses objectifs légitimes.
- Les informations personnelles que nous collectons nous permettent de vous tenir informé des nouveautés relatives aux produits MECA-TRAINING, mises à jour logicielles et événements à venir. Si vous ne souhaitez pas être ajouté à notre liste de diffusion, vous pouvez vous désinscrire en mettant à jour vos préférences.
- Nous utilisons également ces informations personnelles pour créer, développer, mettre en œuvre, offrir et améliorer nos produits, services, contenus et supports publicitaires, mais aussi pour lutter contre la fraude. Nous pouvons être amenés à les utiliser afin de sécuriser le réseau et les comptes, y compris afin de protéger nos services pour tous les utilisateurs. Si vos informations viennent à être utilisées au sein d'une procédure de lutte contre la fraude, cela fait systématiquement suite à une transaction en ligne dans laquelle nous avons été impliqués. Seules sont concernées les données strictement nécessaires et considérées comme essentielles, d'un point de vue juridique, à la protection de nos clients et services. Lors de certaines transactions en ligne, il arrive que les informations que vous avez partagées avec nous soient publiquement mises à disposition.
- De temps à autre, nous pouvons être amenés à utiliser vos informations personnelles pour envoyer des avis importants, par exemple des communications sur les achats et des modifications apportées à nos conditions, conditions générales et politiques. Ces informations étant importantes pour votre interaction avec MECA-TRAINING, vous ne pouvez pas vous désinscrire de la réception de ces communications.

- Nous sommes également susceptibles d'utiliser ces informations personnelles dans le cadre d'objectifs internes tels que l'audit, l'analyse des données et la recherche afin d'améliorer les produits, services et communications client de MECA-TRAINING.
- Si vous postulez pour un poste chez MECA-TRAINING ou que nous recevons vos informations dans le cadre d'une ouverture de poste, nous pouvons utiliser vos informations afin d'étudier votre candidature et de vous contacter. Si vous postulez, vous recevrez de plus amples informations sur la façon dont MECA-TRAINING traite les informations personnelles des candidats au moment du dépôt de leur candidature.

Sources des informations personnelles lorsque celles-ci ne sont pas collectées auprès de vous

Il se peut que nous ayons obtenu vos informations personnelles de la part de tiers, par exemple si ces derniers vous ont envoyé des produits MECA-TRAINING, ou vous ont invité à utiliser les services de MECA-TRAINING ou ses applications.

Collecte et utilisation des informations non personnelles

Nous sommes également susceptibles de collecter des données sous une forme ne permettant pas d'établir une association directe avec un individu en particulier. Nous pouvons collecter, utiliser, transférer et divulguer ces informations non personnelles, quel que soit l'objectif de ce partage. Vous trouverez ci-après quelques exemples d'informations non personnelles que nous collectons ainsi que de la façon dont nous pouvons être amenés à les utiliser :

- Nous pouvons collecter des informations telles que la profession, la langue, le code postal, le code du pays, l'identifiant unique d'appareil, l'URL de référence, le lieu et le fuseau horaire dans lequel un produit MECA-TRAINING est utilisé afin de mieux comprendre le comportement des clients et d'améliorer nos produits, services et supports publicitaires.
- Nous sommes également susceptibles de collecter des informations concernant les activités des clients sur notre application MECA et depuis nos autres produits et services. Ces informations sont regroupées et utilisées pour nous aider à fournir des renseignements plus utiles à nos clients ainsi que pour nous aider à comprendre quelles parties de notre site web, de nos produits et de nos services sont les plus intéressantes. Les données ainsi regroupées sont considérées comme des

informations non personnelles dans le cadre de la présente Politique de confidentialité.

- Il est possible que nous collections et conservions des informations liées à l'utilisation que vous faites de nos services, y compris les termes de recherche saisis. Cela peut nous permettre d'optimiser les résultats proposés. En dehors de situations restreintes visant à assurer la qualité de nos services sur Internet, ces données ne seront pas associées à votre adresse IP.

Si nous associons des informations non personnelles et des informations personnelles, les informations ainsi regroupées sont considérées comme des informations personnelles tant que l'association perdure.

Cookies et autres technologies

Le site web, les services en ligne, les applications interactives, les emails et les supports publicitaires de MECA-TRAINING sont susceptibles d'utiliser des cookies telles que des pixels espions et des pixels invisibles. Ces technologies nous aident à mieux comprendre le comportement des utilisateurs, nous précisent quelles parties de notre site web et applications sont visitées et simplifient la mesure de l'efficacité des supports publicitaires ainsi que des recherches sur le web. Nous traitons les informations collectées par les cookies et autres technologies comme des informations non personnelles. Toutefois, dans la mesure où les adresses IP (Internet Protocol) et autres identificateurs du même type sont considérés comme des informations personnelles par la législation locale, nous considérons également ces identificateurs comme des informations personnelles. De la même façon, dans la mesure où des informations non personnelles sont associées à des informations personnelles, nous considérons les informations regroupées comme des informations personnelles dans le cadre de la présente Politique de confidentialité.

MECA-TRAINING et ses partenaires utilisent également des cookies et d'autres technologies pour mémoriser des informations personnelles lorsque vous utilisez notre site web, nos services en ligne et nos applications. Dans ces cas en particulier, notre objectif est de faire en sorte que votre expérience avec MECA-TRAINING soit aussi pratique et personnelle que possible. Par exemple, le fait de connaître votre prénom nous permet de vous accueillir lors de votre prochaine visite sur l'application MECA. Le fait de connaître votre pays et votre langue, et, si vous intervenez en tant qu'enseignant, le nom de votre établissement, nous permet de vous fournir une expérience d'achat personnalisée et plus utile. Le fait de savoir qu'une personne utilisant votre ordinateur ou appareil a acheté un certain produit ou utilisé un service précis nous aide à rendre nos communications publicitaires et par email plus

pertinentes en fonction de vos intérêts. Enfin, le fait de connaître vos coordonnées, le numéro de série de vos produits et les informations concernant votre ordinateur ou appareil nous aide à personnaliser votre système d'exploitation et à vous proposer un service client de meilleure qualité.

Si vous souhaitez désactiver les cookies et que vous utilisez le navigateur web Safari, accédez aux préférences de Safari, puis rendez-vous dans le volet Sécurité pour désactiver les cookies. Sur votre appareil mobile Apple, accédez aux Réglages, puis allez dans Safari. Faites défiler le menu jusqu'à Confidentialité et sécurité, puis touchez « Bloquer tous les cookies » pour définir vos préférences. Dans les autres navigateurs, vérifiez auprès de votre fournisseur comment désactiver les cookies. Sachez que certaines fonctionnalités de l'application MECA et du site web MECA-TRAINING ne sont pas disponibles si les cookies sont désactivés.

Comme cela est le cas pour la plupart des sites web et applications, nous recueillons certaines informations automatiquement et les conservons dans des fichiers journaux. Ces informations incluent les adresses IP (Internet Protocol), le type et la langue du navigateur, le fournisseur d'accès à Internet (FAI), les sites web et applications de renvoi et de sortie, le système d'exploitation, la date et l'heure ainsi que les données du parcours de navigation.

Nous utilisons ces informations pour comprendre et analyser les tendances, administrer le site, en apprendre davantage sur le comportement des utilisateurs une fois sur le site, améliorer nos produits et services, ainsi que pour recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble. MECA-TRAINING peut utiliser ces informations à des fins marketing et publicitaires.

Dans certains de nos emails, nous utilisons une « URL de clic » liée au contenu du site web et de l'application de MECA-TRAINING. Lorsque les clients cliquent sur l'une de ces URL, ils transitent par un serveur web avant d'arriver sur la page de destination de notre site web. Nous sommes susceptibles d'assurer le suivi de ces clics pour nous aider à déterminer votre intérêt sur des sujets précis et mesurer l'efficacité de nos communications destinées aux clients. Si vous préférez ne pas faire l'objet d'un suivi de ce type, vous ne devez pas cliquer sur les liens de texte ou de graphique contenus dans les emails que vous recevez.

Les pixels espions nous permettent d'envoyer des emails dans un format que les clients peuvent lire et ils nous indiquent si les messages ont été ouverts. Nous pouvons utiliser ces informations pour limiter le nombre de messages envoyés aux clients ou supprimer ces messages.

Divulcation à des tiers

Parfois, MECA-TRAINING peut communiquer certaines informations personnelles à des tiers pour fournir ou améliorer ses produits et services, y compris pour fournir des produits conformément à votre demande, ou pour aider MECA-TRAINING à les commercialiser. Lorsque nous le faisons, nous exigeons des tiers qu'ils les traitent conformément à la réglementation en vigueur. Ces informations personnelles ne sont jamais partagées avec des tiers à des fins marketing.

Prestataires de services

MECA-TRAINING partage des informations personnelles avec des entreprises qui fournissent des services du type traitement des informations, accord de crédit, traitement des commandes, mise à disposition des produits, gestion et amélioration des données des clients, mise à disposition d'un service client, évaluation de votre intérêt pour nos produits et services et réalisation de recherches sur les clients ou d'enquêtes de satisfaction. Ces entreprises ont pour obligation de protéger vos informations et peuvent se situer partout où MECA-TRAINING opère.

Autres

Dans le cadre d'une législation, d'une procédure légale, d'un contentieux et/ou de demandes émanant d'organismes publics ou gouvernementaux de votre pays de résidence ou d'un autre pays, il peut être demandé à MECA-TRAINING de divulguer vos informations personnelles. Nous sommes également susceptibles de divulguer des informations vous concernant si nous déterminons que cette divulgation est nécessaire ou appropriée pour des raisons de sécurité nationale, de respect de la loi ou de toute autre question d'intérêt public. Nous sommes également susceptibles de divulguer des informations vous concernant, sous réserve toutefois qu'il existe une base juridique pour cette divulgation, si nous déterminons qu'elle est raisonnablement nécessaire pour l'application de nos conditions et conditions générales ou pour la protection de nos opérations ou utilisateurs. Cette divulgation est susceptible d'inclure la communication d'informations à des autorités publiques ou gouvernementales. En outre, dans le cadre d'une réorganisation, d'une fusion ou d'une vente, nous pouvons être amenés à transférer au tiers concerné certaines ou l'ensemble des informations personnelles que nous collectons.

Protection des informations personnelles

MECA-TRAINING prend la sécurité de vos informations personnelles très au sérieux. Les services en ligne de MECA-TRAINING tels que l'application MECA protègent vos informations personnelles lors de leur transfert à l'aide d'outils de cryptage tels que le protocole TLS (Transport Layer Security). Chez MECA-TRAINING, vos données personnelles sont stockées sur des ordinateurs auxquels l'accès est limité, eux-mêmes conservés sur des sites dotés de mesures de sécurité physiques.

Lorsque vous utilisez certains produits, services ou applications MECA-TRAINING, ou un service de réseau social, les informations personnelles et le contenu que vous partagez sont visibles par les autres utilisateurs, qui peuvent les lire, les collecter ou les utiliser. Vous êtes responsable des informations personnelles que vous choisissez de partager ou d'envoyer dans les cas cités. Par exemple, si vous mentionnez vos nom et adresse email dans une publication, ces informations sont publiques. Veuillez donc être particulièrement vigilant lorsque vous utilisez ces fonctionnalités.

Processus décisionnels automatisés (y compris le profilage)

Aucune des décisions prises par MECA-TRAINING et susceptibles d'avoir une forte incidence sur vous n'est déterminée par des algorithmes ou une autre méthode de profilage.

Intégrité et conservation des informations personnelles

MECA-TRAINING vous permet de conserver, en toute simplicité, des informations personnelles précises, complètes et à jour. Nous conserverons vos informations personnelles pendant toute la durée nécessaire pour atteindre les objectifs mis en avant dans la présente Politique de confidentialité. Lorsque des besoins légitimes motivent cette collecte d'informations, ladite durée se limite au temps minimum nécessaire à l'opération, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise par la loi.

Accès aux informations personnelles

Pour vérifier que vos coordonnées et préférences sont précises, complètes et à jour, contactez le support client MECA-TRAINING à l'adresse suivante : mp911@orange.fr.

Pour les autres informations personnelles que nous détenons, nous vous fournirons un accès (et une copie) qui vous permettra, entre autres, de nous demander de corriger les données si elles sont incorrectes ou de les supprimer si MECA-TRAINING n'est pas tenue de les conserver conformément à la loi ou dans le cadre d'objectifs professionnels légitimes. Nous sommes susceptibles de refuser de traiter les demandes présentant un caractère non raisonnable/vexatoire, remettant en cause la confidentialité d'autres individus, étant impossibles à mettre en œuvre ou demandant un accès non exigé par la loi dans tout autre cadre. Nous nous réservons également le droit de refuser les demandes d'accès ou de suppression qui remettraient en cause notre usage légitime des données dans le cadre de la sécurité et de la lutte contre la fraude, comme décrit précédemment. Les demandes d'accès, de correction ou de suppression peuvent être effectuées en envoyant un message à l'adresse mp911@orange.fr.

Services dépendant du lieu

Pour fournir des services basés sur le lieu et concernant les produits MECA-TRAINING, MECA-TRAINING ainsi que ses partenaires et licenciés peuvent collecter, utiliser et partager des données de lieu précises, notamment l'emplacement géographique en temps réel de votre ordinateur ou appareil. À moins que vous ne donniez votre consentement, ces données de lieu sont collectées de manière anonyme sous une forme ne permettant pas de vous identifier personnellement. Elles sont utilisées par MECA-TRAINING ainsi que ses partenaires et licenciés pour fournir et améliorer des produits et services dépendant du lieu.

Sites et services tiers

Les sites web, produits, applications et services MECA-TRAINING peuvent contenir des liens vers des sites web, produits et services tiers. Nos produits et services peuvent également utiliser ou proposer des produits ou services tiers. Les informations collectées par les tiers, notamment les données d'emplacement ou les coordonnées, sont régies par leurs propres pratiques de confidentialité, et nous vous encourageons à les consulter.

Utilisateurs internationaux

Toutes les informations fournies peuvent être transférées aux entités du monde entier ou sont autrement accessibles par celles-ci, tel que décrit dans la présente Politique de confidentialité. MECA-TRAINING utilise des clauses contractuelles types pour le transfert international d'informations personnelles collectées dans l'Espace économique européen et en Suisse.

MECA-TRAINING respecte les lois transfrontalières sur la confidentialité des données telles qu'établies par la Coopération économique Asie-Pacifique (CEAP). Celles-ci fournissent aux organisations un cadre pour la protection des données personnelles transférées entre les différentes économies faisant partie de la CEAP.

Engagement de toute notre entreprise pour votre confidentialité

Pour garantir la sécurité de vos informations personnelles, nous communiquons nos directives de confidentialité et de sécurité aux employés MECA-TRAINING et assurons la mise en œuvre stricte des sauvegardes de confidentialité au sein de l'entreprise.

Questions relatives à la confidentialité

Si vous avez des questions ou des doutes relatifs à la Politique de confidentialité de MECA-TRAINING ou au traitement des données, ou si vous souhaitez déposer une réclamation liée à la violation éventuelle des lois de confidentialité en vigueur sur le plan local, contactez-nous à l'adresse mp911@orange.fr.

Lorsqu'une question relative aux informations personnelles ou à la confidentialité est reçue à la suite d'une demande d'accès ou de téléchargement, notre équipe dédiée s'attache à y répondre. Si le problème que vous rencontrez se révèle complexe, il se peut que nous vous demandions de fournir des informations supplémentaires. Aucune requête n'est laissée sans réponse. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse reçue, vous pouvez adresser une plainte à l'autorité de réglementation compétente dans votre juridiction. Si vous nous le demandez, nous nous efforcerons de vous fournir des informations concernant vos recours, au vu de votre situation.

Si votre plainte indique que notre traitement des problèmes liés à la confidentialité pourrait être amélioré, nous prendrons les mesures qui s'imposent pour apporter ces

améliorations à la prochaine occasion raisonnable. Si un problème lié à la confidentialité a eu un effet préjudiciable sur vous ou une autre personne, nous prendrons des mesures pour aborder ce problème avec vous ou cette autre personne.

MECA-TRAINING est susceptible de procéder de temps à autre à la mise à jour de la présente Politique de confidentialité. Lorsque nous modifierons cette politique de manière substantielle, nous publierons un avis sur application avec la Politique de confidentialité mise à jour. Nous vous contacterons également en utilisant vos coordonnées enregistrées, par exemple par courrier électronique, au moyen d'une notification ou d'une méthode équivalente.

SASU MECA TRAINING, 23 RUE DU ROULE, 75001 PARIS - FRANCE